ONEM/DP-NKU357/2024

MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° : 171/OE/MC-DRC/2024

Titre du poste	Chauffeurs (Hommes et Femmes)
Besoin	Plusieurs postes
Lieu de Prestation	Beni
Catégorie / Grade	I.C
Superviseur direct	Officier(e) Logistique
Type de contrat	CDD (6 mois)
Statut	Non éligible à la délocalisation
Niveau de risque de Sauvegarde	III
Date de l'offre	03 octobre 2024
Date de clôture	16 octobre 2024 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Uvira (Province du Sud-Kivu) ; à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI) et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Mpunda dans la province du KASAI.

En 2023, nous avons atteint près de 2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter **des chauffeurs (Hommes et Femmes) pour son bureau de Beni.**

MERCY CORPS 2007 RÉP. DÉM. CONGO

RÉSUME DU POSTE :

FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE:

- Conduire le véhicule qui lui est affecté, dans le respect des politiques et règles de Mercy Corps et des normes sécuritaires optimales pour le véhicule, l'équipage et les charges à bord ;
- Vérifier quotidiennement les documents administratifs de mise en circulation du véhicule (assurances, vignette, carte rose ou volet jaune, les cartes de sortie et d'entrée au Rwanda) pour s'assurer qu'ils sont disponibles à bord et à jour, signaler les dates d'expiration à son superviseur au moins 10 jours en avance et assurer qu'ils soient renouvelés dans le délai ;
- Vérifier quotidiennement les niveaux d'huile, du liquide de frein, du liquide de refroidissement, l'état de batterie, des freins, des pneus, etc. et en rendre compte à son superviseur et faire le suivi pour la remise en l'état ;
- Respecter et appliquer les règles de vérification de l'état de véhicule à sa disposition à la remise et à la reprise, remplir et signer la checklist de vérification ;
- Respecter et faire respecter les politiques, règles et procédures de sécurité, notamment le port obligatoire de la ceinture de sécurité, la limitation de vitesse, la limitation du poids maximum, les arrêts et parking de véhicule, etc. ;
- Remplir systématiquement et correctement le carnet de bord de véhicule, le signer et le faire signer par les passagers demandeurs et le mettre à jour après chaque course.
- Organiser, superviser et participer activement aux chargements et déchargements de son véhicule, aider les passagers à charger et décharger leurs bagages ;
- Faire le suivi des entretiens de routine et coordonner avec son superviseur pour assurer le respect du planning des entretiens ;
- Nettoyer, laver et entretenir le véhicule à sa disposition et assurer en permanence sa propreté Interne et externe, le maintenir propre à tout moment ;
- En accord et/ou sous la supervision de sa hiérarchie, effectuer les petites réparations du véhicule, à savoir le changement de pneus, la vidange et autres petits travaux mécaniques, faire le suivi des travaux d'entretien et de réparation de son véhicule lorsqu'il est au garage ;
- Compléter systématiquement le carnet de bord et encoder quotidiennement les données conformément aux procédures et politiques de Mercy Corps ;
- Faire quotidiennement l'inventaire des outils et des équipements de bord du véhicule, s'assurer qu'ils sont en sécurité et rapporter systématiquement toute anomalie à son superviseur ;
- Respecter les plannings et les heures de travail, y compris pour le travail de nuit, des weekends, des jours fériés et des missions de terrain, prévenir immédiatement son superviseur en cas de retard ou d'absence et fournir les éléments de justification dans les délais prévus ;
- Respecter les règles et politiques de transport Mercy Corps liées à la sécurité des passagers et des biens à bord du véhicule lors d'un déplacement, notamment, le port obligatoire de ceinture de sécurité, la limitation de vitesse, le respect de nombre de personnes suivant le nombre de places, le respect de poids maximum, le bon arrimage et la documentation des cargos, l'existence des outils de bord et du kit d'aide d'urgence, etc. ;
- Être courtois.e et conduire avec respect vis-à-vis des passagers, des autres usagers de la route, y compris les piétons, les agents de la police routière et les services de l'Etat ;
- Respecter les règles de sécurité et de communication radio relatives aux mouvements de véhicules ;
- Assurer la sécurité du véhicule, des biens et des personnes à bord ;
- Informer immédiatement son superviseur de toute situation de sécurité sur le trajet, dans les environs ou dans les zones de projets dont il.elle aurait connaissance ;
- Signaler et rapporter toute situation de problème constatée, notamment les pannes, les problèmes techniques, disparition de matériel, manque ou expiration de documents administratifs du véhicule, mauvais comportements ou mauvaises attitudes des passagers, y compris des employés de Mercy Corps ;
- Transporter uniquement les employé.es de Mercy Corps. Pour les personnes non-autorisées, exiger le formulaire de décharge de responsabilité de Mercy Corps dûment rempli et signé par un.e employé.e de Mercy Corps habilité.e avant de les transporter. Est considérée comme personne non-autorisée, toute personne qui n'est pas un employé de Mercy Corps et qui n'est pas engagée par Mercy Corps dans le cadre d'une activité professionnelle nécessitant son transport dans les véhicules de Mercy Corps.

PROFIL REQUIS

- Être de nationalité congolaise, être ressortissant et résident de la zone d'affectation du poste ;
- Être titulaire d'un permis de conduire de catégorie B ou C valide ; avoir une excellente connaissance du code de la route et des règles de sécurité routière ;
- Avoir une expérience avérée d'au moins deux (2) ans comme Chauffeur-mécanicien (à prouver par des attestations de services rendus, à joindre avec la candidature) ;
- Être capable de travailler sous pression et dans un environnement multiculturel ;
- Avoir fait la formation en mécanique de niveau A3 au minimum et disposer de très bonnes connaissances pratiques en mécanique auto ;
- Avoir une bonne maîtrise du français parlé et écrit, la connaissance de l'anglais est un plus ;
- Être natif.ve et résident de la localité d'affectation, parler couramment la ou les langues locales et avoir une très bonne connaissance du terrain ;
- Être de bonne moralité et jouir de ses facultés physiques et mentales ; Être capable d'effectuer des petites réparations et superviser les grosses réparations dans les garages
- Être prêt.e à voyager fréquemment dans des zones de conflit, avec des conditions logistiques difficiles ;

Compétence transversale :

- Avoir de bonnes compétences relationnelles et une excellente aptitude en communication interpersonnelle.
- Avoir un bon sens de planification, de priorités, être multitâches
- Être flexible, capable de travailler sous pression.
- Avoir une très forte capacité d'anticipation, d'initiative
- Être apte à travailler dans une équipe multidisciplinaire et multiculturelle, dont les expatriés.e.s.

FACTEURS DE SUCCÈS :

En plus de toutes les compétences listées ci-dessus, la confidentialité, la discrétion, la flexibilité, l'honnêteté et intégrité, sont des qualités essentielles dans l'accomplissement de ce travail.

APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL

Comme partie intégrante de notre engagement à l'apprentissage organisationnel et en supportant notre compréhension que les organisations d'apprentissage sont plus effectives, efficient et appropriées aux communautés qu'elles servent, nous espérons à ce que tous les membres de l'équipe engagent 5% de leur temps pour apprendre les activités qui à la fois, peuvent les servir et servir Mercy Corps.

REDEVABILITÉ ENVERS LES BÉNÉFICIAIRES

Les membres d'équipe de Mercy Corps sont requis de soutenir tous les efforts de redevabilité, plus spécifiquement liés à nos bénéficiaires et aux standards mondiaux qui guident l'aide internationale et les efforts de développement internationaux, tandis que l'on engage les communautés bénéficiaires en tant que partenaires dans la conception, le suivi, et l'évaluation de nos projets ;

Les membres d'équipe sont priés de se comporter d'une manière professionnelle et de respecter les lois et les coutumes locales, ainsi que les politiques de Mercy Corps, ses procédures, et ses valeurs en tout moment et lieu.

DIVERSITE, EQUITE ET INCLUSION

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

SAUVEGARDE ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants aux programmes ou autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire Général des Nations Unies et le Comité permanent interorganisations (IASC). De plus, nous avons signé l'ineragency Misconduct Disclosure Scheme (système de divulgation des fautes professionnelles). En postulant à ce poste, le candidat confirme qu'il n'a jamais enfreint la politique d'un employeur en matière d'inconduite sexuelle, d'exploitation et d'abus sexuels, de Sauvegarde de l'enfance ou de traite des êtres humains. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou pour les membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours obligatoires d'apprentissage en ligne sur le Code de conduite lors de leur embauche et ensuite sur une base annuelle. En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la Mercy Corps Integrity Hotline (integrityhotline@mercycorps.org)

COMMENT POSTULER

Préparer votre dossier de candidature composé de : **CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois** . ***Les attestations de services fournies dans votre dossier seront vérifiées scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

Veuillez déposer votre dossier physique au bureau Mercy Corps **sis Avenue Recodi, Quartier Résidentiel ,Commune de Bungulu ,Ville de Beni Province du Nord-Kivu à dater du 03 octobre au 16 octobre 2024**

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LES TESTS ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma le 03 octobre 2024

LES RESSOURCES HUMAINES
Mercy Corps, RDC